

# Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ E228WFP

## Acerca do seu monitor

[Vista frontal](#)  
[Vista traseira](#)  
[Vista lateral](#)  
[Vista inferior](#)  
[Especificações do monitor](#)  
[Cuidados Com o Seu Monitor](#)

## Uso da base do monitor

[Instalar a Base](#)  
[Organizar os Cabos](#)  
[Uso da inclinação](#)  
[Retirar a Base](#)

## Instalar o seu monitor

[Ligar o Seu Monitor](#)  
[Utilizar o painel frontal](#)  
[Utilizar a OSD](#)  
[Definir a resolução óptima](#)  
[Utilizar o Dell Soundbar \(Opcional\)](#)

## Resolução de problemas

[Resolução de problemas do seu monitor](#)  
[Problemas gerais](#)  
[Problemas específicos do produto](#)  
[Resolução de Problemas do Seu Soundbar](#)

## Anexo

[Informações de identificação da FCC](#)  
[Informações de Segurança](#)  
[Como contactar a Dell](#)  
[Guia de instalação do seu monitor](#)

---

## Nota, Aviso e Atenção



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor utilizar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



**ATENÇÃO:** Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso.  
© 2007-2008 Dell Inc. Reservados todos os direitos.

Está terminantemente proibida a reprodução por qualquer meio sem a autorização por escrito da Dell Inc. .

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registradas da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma associada da ENERGY STAR, a Dell Inc. estabeleceu que este produto atende às diretrizes de eficiência energética da ENERGY STAR.

Outros nomes ou marcas comerciais podem ser utilizados neste documento com referência às entidades titulares dos respectivos nomes e marcas ou dos seus produtos. Dell Inc. nega qualquer interesse nos nomes ou nas marcas comerciais que não sejam da sua propriedade.

Modelo E228WFP

Janeiro de 2008 Rev. A00

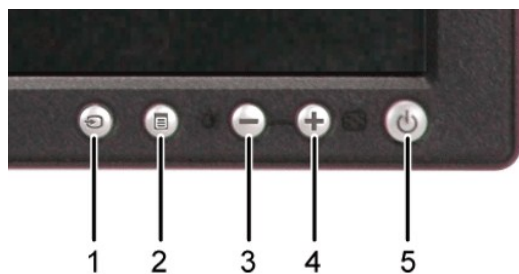
[Voltar à página do índice](#)

## Acerca do seu monitor

### Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ E228WFP

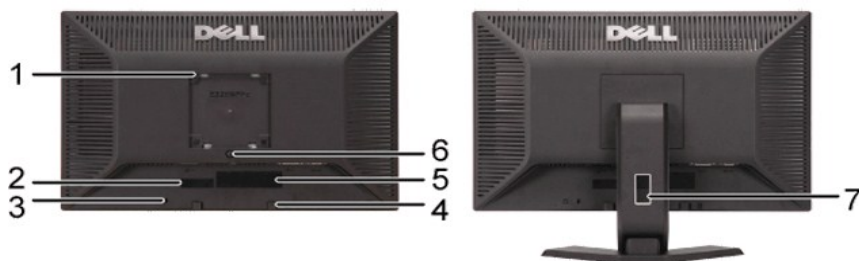
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista inferior](#)
- [Vista lateral](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Cuidados Com o Seu Monitor](#)

### Vista frontal



1.	Botão de seleção de origem de entrada
2.	Botão Menu OSD / Seleccionar
3.	Botão Brilho e Contraste / Abaixo (-)
4.	Botão Ajuste automático / Acima (+)
5.	Botão de Energia (com luz indicadora de energia)

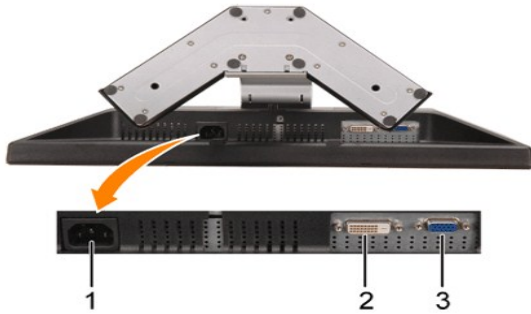
### Vista traseira



1	Furos de fixação VESA (100 mm) (Atrás da placa-base VESA instalada)	Use para fixar o monitor com o suporte compatível com VESA (100 mm).
---	---	--

2	Etiqueta com número de série em código de barras	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
3	Ranhura para trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
4	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Fixe o Dell Soundbar opcional.
5	Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
6	Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base do monitor.
7	Ranhura para passagem dos cabos	Organize os cabos passando-os através do furo.

## Vista inferior



1	Conector de energia	Insira o cabo de energia.
2	Conector DVI	Conecte o cabo DVI do computador.
3	Conector VGA	Conecte o cabo VGA do computador.

## Vista lateral



Lado esquerdo

Lado direito

## Especificações do monitor

### Modos de Gestão de Energia

Se você tem software ou placa de vídeo compatível com DPM™ da VESA instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não for utilizado. Esta função é conhecida como 'Modo de Poupança de Energia'\*. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é

detectada pelo computador, o monitor é "despertado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de Energia
Funcionamento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	45 W (típico)
Modo Inactivo	Inactivo	Inactivo	Em branco	Âmbar	Menos de 2 W
Desligado	-	-	-	Desligado	Menos de 1 W

**NOTA:** O sistema de OSD só funcionará no modo "operação normal". Uma das seguintes mensagens aparecerá ao pressionar os botões "menu" ou no modo Ativo-desligado.

1: Auto detect  
In Power Save Mode  
Press computer power button  
or any key on keyboard or move mouse

ou

2: Analog Input  
In Power Save Mode  
Press computer power button  
or any key on keyboard or move mouse

ou

3: Digital Input  
In Power Save Mode  
Press computer power button  
or any key on keyboard or move mouse

Active o computador e "desperte" o monitor para aceder à [OSD](#).

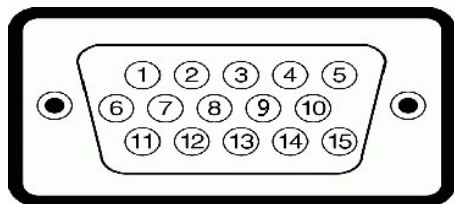
Este monitor é compatível com ENERGY STAR® e com a gestão de energia TCO '99.



\* O consumo de energia nulo no modo desligado pode ser obtido apenas ao desligar o cabo de alimentação do monitor.

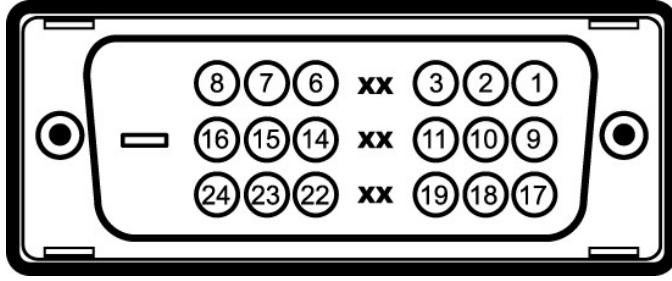
## Pinagens

Conector D-Sub de 15 pinos:



Número do Pino	Lado do Monitor do Cabo de Sinal de 15 Pinos
1	Vídeo - Vermelho (R)
2	Vídeo - Verde (G)
3	Vídeo - Azul (B)
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	+5 V DDC
10	GND - Sincr.
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincr. H
14	Sincr. V
15	Relógio DDC

Conector DVI apenas digital de 24 pinos:



Nota: O pino 1 está na parte superior direita.

Pino	Pinagem	Pino	Pinagem	Pino	Pinagem
1	Dados 2- T.M.D.S.	9	Dados 1- T.M.D.S.	17	Dados 0- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.	10	Dados 1+ T.M.D.S.	18	Dados 0+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2 T.M.D.S.	11	Blindagem Dados 1 T.M.D.S.	19	Blindagem Dados 0 T.M.D.S.
4	Sem Pino	12	Sem Pino	20	Sem Pino
5	Sem Pino	13	Sem Pino	21	Sem Pino
6	Relógio DDC	14	Alimentação +5V	22	Blindagem Relógio T.M.D.S.
7	Dados DDC	15	GND (para +5V)	23	Relógio + T.M.D.S.
8	Sem Ligação	16	Deteção de Ligação a Quente	24	Relógio - T.M.D.S.

## Função Plug and Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor envia automaticamente ao sistema do computador os dados EDID (Extended Display Identification Data) utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel) para que o sistema possa efectuar a própria configuração e otimizar as definições do monitor. Se desejar, pode seleccionar definições diferentes, mas na maioria dos casos, a instalação do monitor é feita automaticamente.

## Geral

Número do modelo

E228WFP

Tipo de ecrã

Matriz activa - LCD TFT

Medidas do ecrã

22 polegadas (22 polegadas de imagem visível)

Área de visualização predefinida:

Horizontal

473,76 mm (18,65 polegadas)

Vertical

296,1 mm (11,66 polegadas)

Distância entre os pixels

0,282 mm

Ângulo de visualização

160° (vertical) típ., 160° (horizontal) típ.

Intensidade luminosa

300 cd/m<sup>2</sup> (típ.)

Relação de contraste

800 para 1 (típ.)

Revestimento frontal do ecrã

Antifuscamento com revestimento duro 3H

Luz de fundo

Sistema de iluminação CCFL

Tempo de Resposta

5 ms, típico

## Resolução

Faixa de frequência de varrimento horizontal

30 kHz a 83 kHz (automática)

Faixa de frequência de varrimento vertical

56 Hz a 75 Hz (automática)

Resolução predefinida óptima

1680 x 1050 a 60 Hz

Resolução predefinida máxima

1680 x 1050 a 60 Hz

## Modos de Apresentação Predefinidos

Modo de apresentação	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720x400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800x600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800x600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024x768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024x768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152x864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280x1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280x1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.0	60.0	146.25	+/+

## Especificações eléctricas

Sinais de entrada de vídeo

RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms  
DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms com suporte a HDCP

Sinais de entrada de sincronização

Sincronizações horizontal e vertical separadas, nível TTL de polaridade livre

Tensão / frequência / corrente de entrada CA

100 a 240 VCA / 50 ou 60 Hz  $\pm$  3 Hz / 1,5A

Corrente de influxo

120V:30A (máx.)  
240V:60A (máx.)

## Características Físicas

Tipo de conector

Conector azul, D-sub-miniatura de 15 pinos; conector branco DVI-D

Tipo de cabo de sinal

Digital: Amovível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido desinstalado do monitor

Analogico: Amovível, D-sub de 15 pinos, fornecido instalado no monitor

Medidas (com a base):

Altura

16,14 polegadas (410,17 mm)

Largura

20,11 polegadas (511,02 mm)

Profundidade

5,88 polegadas (149,28 mm)

Medidas: (sem a base)

Altura

13,13 polegadas (333,54 mm)

Largura

20,12 polegadas (511,14 mm)

Profundidade

2,56 polegadas (65 mm)

Medidas da base:

Altura

12,34 polegadas (313,39 mm)

Largura

12,18 polegadas (309,37 mm)

Profundidade

5,88 polegadas (149,28 mm)

Peso com a embalagem	18,52 lb (8,4 kg)
Peso com o conjunto da base e os cabos	13,25 lb (6,01 kg)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	10,36 lb (4,70 kg)
Peso com o conjunto da base	2,60 lbs (1,18 kg)

---

## Ambiente

### Temperatura:

Em funcionamento	5° a 35°C (41° a 95°F)
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Transporte: -20° a 60°C (-4° a 60,00°C)

### Humidade:

Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)

### Altitude:

Em funcionamento	3.657,6 m (12.000 pés), máx.
Fora de funcionamento	12.192 m (40.000 pés), máx.

### Dissipação térmica

256,08 BTU/hora (máxima)  
119,5 BTU/hora (típica)

## Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do monitor LCD não é incomum para que um ou mais pixels fiquem fixos no estado inalterado. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto descolorido brilhante ou escuro extremamente pequeno.

Na maioria dos casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não reduzem a qualidade ou uso da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos considerados normais e dentro dos padrões competitivos. Para obter mais informações consulte o suporte da Dell na homepage: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Cuidados Com o Seu Monitor



**ATENÇÃO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.



**ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- 1 Para limpar o ecrã antiestático, utilize um pano macio ligeiramente humedecido com água. Se for possível, utilize um lenço especial para limpeza de ecrãs ou uma solução apropriada para revestimentos antiestáticos. Não utilize benzina, solvente, amónia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
  - 1 Utilize um pano ligeiramente humedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite utilizar detergentes, pois alguns tipos podem deixar manchas esbranquiçadas nos plásticos.
  - 1 Se vir poeira branca ao desembalar o monitor, limpe-a com um pano. Esta poeira forma-se durante o transporte do monitor.
  - 1 Manuseie o seu monitor com cuidado porque os plásticos de cor escura podem arranhar-se e mostrar riscos brancos mais evidentes que em monitores de cores claras.
  - 1 Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma protecção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Apêndice

### Monitor de painel plano Dell™ E228WFP

- [Informações de identificação da FCC](#)
  - [ATENÇÃO: Instrução de segurança](#)
  - [Como contactar a Dell](#)
  - [Guia de instalação do monitor](#)
- 

## Informações de identificação da FCC

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

**AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Mude o sistema de lugar em relação ao receptor
- 1 Afaste o sistema do receptor
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As seguintes informações são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- 1 Nome do produto: E228WFP
- 1 Número do modelo: E228WFPf
- 1 Nome da empresa:

Dell Inc.

Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

---

## ATENÇÃO: Instrução de segurança



**ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

Leia e siga estas instruções ao conectar e utilizar o monitor do computador:

- 1 Para evitar danos ao computador, certifique-se de que o seletor de tensão na fonte de alimentação do computador está ajustado para o tipo de energia elétrica de corrente alternada (CA) local:
  - o 115 V/60 Hz na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como Japão, Coreia do Sul (também 220 V/60 Hz) e Taiwan.
  - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.

Certifique-se de que as especificações elétricas do monitor são compatíveis com a rede elétrica CA local.

**NOTA:** este monitor dispensa qualquer seletor de tensão CA de entrada. Este produto aceita automaticamente qualquer tensão CA de entrada que e na seção "Especificações elétricas".

- 1 Não guarde nem utilize o monitor de cristal líquido (LCD) em locais expostos ao calor, à luz solar direta ou ao frio extremo.
- 1 Evite mover o monitor de cristal líquido entre locais com grande diferença de temperatura.
- 1 Não exponha o monitor de cristal líquido a vibrações ou impactos fortes. Por exemplo, não o coloque no porta-malas do carro.
- 1 Não guarde nem use o monitor de cristal líquido em locais muito úmidos ou empoeirados.
- 1 Não derrame qualquer tipo de líquido na superfície ou no interior do monitor de cristal líquido.
- 1 Mantenha o monitor sob temperatura ambiente. Temperaturas extremas prejudicam o cristal líquido do monitor.
- 1 Nunca introduza qualquer objeto metálico nas aberturas do monitor. Existe o risco de choque elétrico.
- 1 Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do monitor. A carcaça do monitor só deverá ser aberta por um técnico qualificado.
- 1 Nunca use o monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não apoie qualquer objeto sobre o cabo de alimentação. Mantenha o cabo de alimentação afastado dos locais de trânsito de pessoas.
- 1 Ao desligar a tomada elétrica do monitor, segure o plugue e não o cabo.
- 1 O gabinete do monitor possui aberturas de ventilação. Para evitar superaquecimento, as aberturas não devem estar obstruídas nem cobertas. Evite usar o monitor sobre uma cama, sofá, tapete ou outra superfície macia para não causar a obstrução das aberturas de ventilação na parte inferior do





- gabinete. Se o monitor for colocado numa estante ou em outro lugar fechado, certifique-se de que haja ventilação suficiente.
- 1 Coloque o monitor num local com baixa umidade e o mínimo de poeira. Evite lugares como porões úmidos ou corredores empoeirados.
  - 1 Não exponha o monitor à chuva nem o use perto de água (em cozinhas, perto de piscinas etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o da tomada e entre em contato com um revendedor autorizado imediatamente. Limpe o monitor com um pano úmido quando necessário, mas primeiro certifique-se de desligá-lo da tomada.
  - 1 Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e o manuseie com cuidado. A tela é feita de vidro e pode ficar danificada se cair ou for golpeada com força.
  - 1 Coloque o monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
  - 1 Se o monitor não funcionar normalmente, especialmente se produzir sons e odores estranhos, desconecte-o da tomada imediatamente e entre em contato com um revendedor ou centro de serviços autorizado.
  - 1 Não remova a tampa traseira, pois existe o risco de choque elétrico. A tampa traseira deverá ser removida apenas por um técnico qualificado.
  - 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não utilize o monitor sob luz solar direta e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
  - 1 Desligue o monitor da tomada, se permanecerá inativo por um longo período.
  - 1 Desligue o monitor da tomada antes de efetuar qualquer reparo.
  - 1 A lâmpada de Hg no interior deste produto contém mercúrio e deve ser reciclada ou eliminada de acordo com as leis locais, estaduais ou federais. Para mais informações, entre em contato com a Electronic Industries Alliance: <http://www.eiae.org> para obter mais informações.

## Como contactar a Dell


É possível entrar em contato com a Dell através da Internet ou por telefone:

- 1 Para suporte através da web, visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Para suporte mundial através da web, use o menu **Escolher um país/região próximo** à parte inferior da página, ou veja os endereços web listados na tabela abaixo.
- 1 Para suporte por e-mail, consulte os endereços de e-mail listados na tabela abaixo.

 **NOTA:** os números gratuitos podem ser utilizados dentro do país correspondente na lista.

 **NOTA:** Em determinados países, o suporte específico para computadores Dell™ XPS™ está disponível através de um número de telefone separado listado para os países participantes. Se você não vir um número de telefone listado que seja específico para computadores XPS, pode entrar em contato com a Dell através do número do suporte técnico listado e a sua ligação será transferida de maneira apropriada.

- 1 Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

 **NOTA:** As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas no momento em que este documento foi impresso, e estão sujeitas a alterações.

País (cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Tipo de serviço	Códigos de área, Números locais e Números de ligação gratuita Site da web e Endereço de e-mail
Anguila	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/ai">www.dell.com/ai</a>
	Endereço de e-mail	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/ag">www.dell.com/ag</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-805-5924
	Suporte técnico	Ligação gratuita: 0800-105
Aomen Código do país: 853	Serviço ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/ar">www.dell.com/ar</a>
	E-mail para computadores de mesa e portáteis	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
Argentina (Buenos Aires) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	E-mail para servidores e produtos de armazenamento EMC®	<a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte Técnico - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™	Ligação gratuita: 0-800-222-0154
	Serviços de Suporte Técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/aw">www.dell.com/aw</a>
Aruba	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	<a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Ligação gratuita: 800-1578
	Suporte on-line	<a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> <a href="http://support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>
	Suporte técnico	
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 1300-790-877
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1300-655-533
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1800-633-559
	Pequenas empresas, instituições educacionais e governamentais locais	Ligação gratuita: 1800-060-889
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1300-662-196

<p>Áustria (Viena)</p> <p>Código de acesso internacional: 900</p> <p>Código do país: 43</p> <p>Código da cidade: 1</p>	Suporte on-line	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	08 20 24 05 30 81
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 00
	Fax para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 49
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 14
	Suporte - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 17
	Serviço ao cliente - Contas preferenciais/corporativo	08 20 24 05 30 16
	Suporte Contas preferenciais/Corporativo	08 20 24 05 30 17
	Central	08 20 24 05 30 00
	Bahamas	Suporte on-line
Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas		Ligação gratuita: 1-866-874-3038
Barbados	Suporte on-line	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-534-3142
<p>Bélgica (Bruxelas)</p> <p>Código de acesso internacional: 00</p> <p>Código do país: 32</p> <p>Código da cidade: 2</p>	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	02 481 92 96
	Suporte Geral	02 481 92 88
	Fax de suporte geral	02 481 92 95
	Serviço ao cliente	02 713 15 .65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
Bermudas	Suporte on-line	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-890-0751
Bolívia	Suporte on-line	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-10-0238
<p>Brasil</p> <p>Código de acesso internacional: 00</p> <p>Código do país: 55</p> <p>Código da cidade: 51</p>	Suporte on-line	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Serviço ao cliente e suporte técnico	0800 970 3355
	Fax do Suporte Técnico	51 2104 5470
	Fax do Serviço ao cliente	51 2104 5480
	Vendas	0800 970 3390
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
<p>Brunei</p> <p>Código do país: 673</p>	Suporte Técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
	Vendas de Transação (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
<p>Canadá (North York, Ontário)</p>	Status de Pedido On-line	www.dell.ca/ostatus
	Suporte on-line	support.ca.dell.com
	AutoTech (Suporte automatizado de hardware e garantia)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Serviço ao Cliente	
	Doméstico/escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-906-3355
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais e educacionais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte telefônico de garantia a hardware	
	Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1-866-398-8977
	Computadores para clientes domésticos/escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-847-4096

Código de acesso internacional: 011	Computadores para pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio	1-877-335-5767
	Vendas	
	Vendas para clientes domésticos e escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-999-3355
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Peças de reposição e serviço estendido	1 866 440 3355
Ilhas Cayman	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-262-5415
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Suporte on-line	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
	Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte	Ligação gratuita: 1230-020-3397 ou 800-20-1385
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Suporte on-line	support.dell.com.cn
	E-mail de Suporte Técnico	suuport.dell.com.cn/email
	E-mail de serviço ao cliente	customer_cn@dell.com
	Fax do Suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 800 858 0540
	Suporte técnico - Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™	Ligação gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™	Ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte Técnico - servidores e armazenamento	Ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte Técnico - projetores, PDAs, impressoras, switches, roteadores etc.	Ligação gratuita: 800 858 2920
	Suporte técnico - impressoras	Ligação gratuita: 800 858 2311
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060
	Fax de serviço ao cliente	592 818 1308
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2222
	Divisão de Contas Preferenciais	Ligação gratuita: 800 858 2557
	Contas de Grandes Empresas GCP	Ligação gratuita: 800 858 2055
	Contas-chave de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2628
	Contas de Grandes Empresas - Norte	Ligação gratuita: 800 858 2999
	Contas de Grandes Empresas - Norte, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2955
	Contas de Grandes Empresas - Leste	Ligação gratuita: 800 858 2020
	Contas de Grandes Empresas - Leste, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2669
Equipe de Fila de Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2572	
Contas de Grandes Empresas - Sul	Ligação gratuita: 800 858 2355	
Contas de Grandes Empresas - Oeste	Ligação gratuita: 800 858 2811	
Peças de Reposição para Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2621	
Colômbia	Suporte on-line	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	01-800-915-4755
Costa Rica	Suporte on-line	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-012-0231
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Suporte on-line	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Suporte técnico	22537 2727
	Serviço ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714

	Fax do Suporte Técnico	22537 2728
	Central	22537 2711
<i>Dinamarca (Copenhague)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	7010 0074
	Suporte técnico	7023 0182
	Serviço ao cliente - Relacional	7023 0184
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	3287 5505
	Central - Relacional	3287 1200
	Fax Central - Relacional	3287 1201
	Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5000
	Fax Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5001
	<i>Dominica</i>	Suporte on-line
		la-techsupport@dell.com
Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas		Ligação gratuita: 1-866-278-6821
<i>República Dominicana</i>	Suporte on-line	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-156-1588
<i>Equador</i>	Suporte on-line	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Quito)	Ligação gratuita: 999-119-877-655-3355
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Guayaquil)	Ligação gratuita: 1800-999-119-877-655-3355
<i>El Salvador</i>	Suporte on-line	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	800-6132
<i>Finlândia (Helsinque)</i> Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Suporte on-line	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	Suporte técnico	0207 533 555
	Serviço ao cliente	0207 533 538
	Central	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendas abaixo de 500 empregados	0207 533 540
	Vendas acima de 500 empregados	0207 533 533
<i>França (Paris) (Montpellier)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0825 387 129
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Serviço ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Serviço ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
		Suporte on-line
Suporte técnico para computadores XPS comente		069 9792 7222

Alemanha (Frankfurt) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 69	Suporte técnico	069 9792-7200
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	0180-5-224400
	Serviço ao cliente de Segmento Global	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Preferenciais	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Grandes	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Públicas	096 9792-7320
	Central	069 9792 -7000
Grécia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte Técnico de Serviços Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central de Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Suporte on-line	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Guatemala	Suporte on-line	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-999-0136
Guiana	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Suporte on-line	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	00852-3416 6923
	Suporte Técnico - Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Suporte Técnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191
	Suporte Técnico - servidores e armazenamento	00852-2969 3196
	Suporte Técnico - projetores, PDAs, switches, roteadores, etc.	00825-3416 0906
	Serviço ao cliente	00852-3416 0910
	Contas de Grandes Empresas	00852-3416 0907
	Programas de Clientes Globais	00852-3416 0908
	Divisão de Médias Empresas	00852-3416 0912
	Divisão de Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	00852-2969 3105
Índia	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte a computadores portáteis e de mesa	
	E-mail de suporte a computadores de mesa	india_support_desktop@dell.com
	E-mail de suporte a computadores portáteis	india_support_notebook@dell.com
	Números de telefone	080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045
	Suporte a servidor	
	E-mail	india_support_Server@dell.com
	Números de telefone	080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045
	Suporte Gold apenas	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Números de telefone	080-25068033 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-9045
	Suporte XPS apenas	
	E-mail	Indiavaxp_AP@dell.com
	Números de telefone	080-25068066 ou Ligação gratuita: 1-800-425-2066
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	India_care_HSB@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-4051
	Contas de Grandes Empresas	India_care_REL@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-2067
Vendas		

	Contas de Grandes Empresas	1600 33 8044	
	<b>Clientes Domésticos e Pequenas Empresas</b>	1600 33 8046	
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Suporte on-line	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com	
	<b>Suporte técnico</b>		
	Computadores XPS apenas	1850 200 722	
	Computadores de empresas	1850 543 543	
	Computadores domésticos	1850 543 543	
	Suporte no local	1850 200 889	
	<i>Vendas</i>		
	<b>Doméstico</b>	1850 333 200	
	Pequenas empresas	1850 664 656	
	<b>Médias empresas</b>	1850 200 646	
	Grandes empresas	1850 200 646	
	E-mail de vendas	Dell_IRL_Outlet@dell.com	
	<b>Serviço ao cliente</b>		
	<b>Clientes domésticos e pequenas empresas</b>	01 204 4014	
	Empresas (mais de 200 empregados)	1850 200 982	
	<i>Geral</i>		
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103	
	Central	01 204 4444	
	Serviço ao cliente - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 906 0010	
	Serviço ao cliente - Corporativo (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4499	
Vendas - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4000		
Itália (Mião) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Suporte on-line	support.euro.dell.com	
	<b>Clientes Domésticos e Pequenas Empresas</b>		
	Suporte técnico	02 577 826 90	
	Serviço ao cliente	02 696 821 14	
	Fax	02 696 821 13	
	Central	02 696 821 12	
	<i>Corporativo</i>		
	Suporte técnico	02 577 826 90	
	Serviço ao cliente	02 577 825 55	
	Fax	02 575 035 30	
	Central	02 577 821	
	Jamaica	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
		Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (somente ligações de dentro da Jamaica)	1-800-440-9205
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Suporte on-line	support.jp.dell.com	
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0120-937-786	
	Suporte técnico de fora do Japão - Computadores XPS apenas	81-44-520-1235	
	Suporte Técnico - Dimension e Inspiron	Ligação gratuita: 0120-198-226	
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dimension e Inspiron	81-44-520-1435	
	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 0120-198-433	
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894	
	Suporte técnico - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect, e Dell PowerVault	Ligação gratuita: 0120-198-498	
	Suporte Técnico fora do Japão - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162	
	Suporte Técnico - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	Ligação gratuita: 0120-981-690	
	Suporte Técnico de fora do Japão - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	81-44-556-3468	
	Serviço de Fax	044-556-3490	
	Serviço automatizado de status de pedido 24 horas	044-556-3801	

	Serviço ao cliente	044-556-4240
	Divisão de Vendas a Empresas - até 400 empregados	044-556-1465
	Divisão de Vendas a Contas Preferenciais - acima de 400 empregados	044-556-3433
	Vendas Públicas - agências governamentais, instituições de ensino e de saúde	044-556-5963
	Segmento Global - Japão	044-556-3469
	Usuário Individual	044-556-1657
	Vendas on-line para usuários individuais	044-556-2203
	Vendas de site real para usuários individuais	044-556-4649
	Central	044-556-4300
Coréia (Seul) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 82 Código da cidade: 2	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 080-999-0283
	Suporte técnico, serviço ao cliente	Ligação gratuita: 080-200-3800
	Suporte técnico - Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios	Ligação gratuita: 080-200-3801
	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
América Latina	Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviço ao Cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte Técnico	342 08 08 075
	Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas Corporativas	26 25 77 81
	Serviço ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malásia (Penang) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 885 784
	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 1 800 880 193
	Suporte Técnico - Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 881 306
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 881 386
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1800 881 306 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 888 213
México Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte on-line	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico	001-866-563-4425
	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 001-800-888-3355 001-866-851-1754
Montserrat	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-882-1519
	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	020 674 45 94
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax de suporte técnico	020 674 47 66

<i>Holanda (Amsterdã)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 42 00
	Serviço ao cliente Relacional	020 674 4325
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas Relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax Central	020 674 47 50
<i>Nova Zelândia</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Suporte on-line	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	<b>Suporte técnico para computadores XPS comente</b>	<b>Ligação gratuita: 0800 335 540</b>
<i>Nicarágua</i>	Suporte on-line	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	<b>Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas</b>	<b>001-800-220-1377</b>
<i>Noruega (Lysaker)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	<b>Suporte técnico para computadores XPS comente</b>	<b>815 35 043</b>
	<b>Suporte técnico</b>	<b>671 16882</b>
	<b>Serviço ao cliente Relacional</b>	<b>671 17575</b>
	<b>Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas</b>	<b>23162298</b>
	<b>Central</b>	<b>671 16800</b>
	<b>Central de Fax</b>	<b>671 16865</b>
<i>Panamá</i>	Suporte on-line	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	<b>Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas</b>	<b>011-800-507-1264</b>
<i>Peru</i>	Suporte on-line	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	<b>Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas</b>	<b>0800-50-669</b>
<i>Polônia (Varsóvia)</i> Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Suporte on-line	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	<b>Telefone do Serviço ao Cliente</b>	<b>57 95 700</b>
	<b>Serviço ao cliente</b>	<b>57 95 999</b>
	<b>Vendas</b>	<b>57 95 999</b>
	<b>Fax do Serviço ao Cliente</b>	<b>57 95 806</b>
	<b>Fax da Recepção</b>	<b>57 95 998</b>
	<b>Central</b>	<b>57 95 999</b>
<i>Portugal</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	<b>Suporte técnico</b>	<b>707200149</b>
	<b>Serviço ao cliente</b>	<b>800 300 413</b>
	<b>Vendas</b>	<b>800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10</b>
	<b>Fax</b>	<b>21 424 01 12</b>
<i>Porto Rico</i>	Suporte on-line	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	<b>Suporte técnico</b>	<b>Ligação gratuita: 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760</b>
	<b>Serviço ao cliente e vendas</b>	<b>1-877-537-3355</b>



São Cristóvão e Névis	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/la-techsupport@dell.com">www.dell.com/la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Santa Lúcia	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/lc/la-techsupport@dell.com">www.dell.com/lc/la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/vc/la-techsupport@dell.com">www.dell.com/vc/la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4353
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	! Os números de telefone nesta seção devem ser chamados apenas de dentro de Cingapura e da Malásia.	
	Suporte on-line	<a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 394 7464
	Suporte Técnico - Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 394 7430
	Suporte Técnico - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	Ligação gratuita: 1 800 394 7488
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 394 7478
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 394 7419
Eslovaquia (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 421	Suporte on-line	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>
	Suporte técnico	02 5441 5727
	Serviço ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Central (Vendas)	02 5441 7585
África do Sul (Johanesburgo) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Suporte on-line	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>
	Fila Gold	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Serviço ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
Países do Sudeste da Ásia e do Pacífico	Suporte Técnico, Serviço ao Cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Suporte on-line	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
	<i>Cientes Domésticos e Pequenas Empresas</i>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<i>Corporativo</i>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 115 236
Central	91 722 92 00	

	Fax	91 722 95 83
Suécia (Upplands Vasby) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	77 134 03 40
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Serviço ao cliente Relacional	08 590 05 642
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	0201 4014 44
	Fax do Suporte Técnico	0859 005 594
	Vendas	08 587 705 81
	Suíça (Genebra) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Suporte on-line
		Tech_support_central_Europe@dell.com
Suporte técnico para computadores XPS comente		0848 338 857
Serviço ao Cliente - Clientes domésticos/pequenas empresas		0844 811 411
Suporte Técnico - Corporativo		0844 822 844
Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas		0848 802 202
Serviço ao cliente - Corporativo		0848 821 721
Principal		0848 335 599
Fax		022 79901 90
Central	022 79901 01	
Taiwan Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Suporte on-line	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Suporte técnico - Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0080 186 3085
	Suporte técnico - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 0080 186 1011
	Suporte Técnico - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 0080 160 1256
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0080 160 1250 (opção 5)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 0080 165 1228
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 0080 160 1227
Tailândia Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 0060 07
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1800 006 006
Trinidad e Tobago	Suporte on-line	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-888-799-5908
Ilhas Turks e Caicos	Suporte on-line	www.dell.com/tc
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	la-techsupport@dell.com Ligação gratuita: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell) Código de acesso internacional: 00	Suporte on-line	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Serviço ao cliente on-line	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
	Vendas	
	Vendas a Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4000
	Vendas Corporativas/Setor Público	01344 860 456
	Serviço ao cliente	
	Clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
Contas preferenciais (500-5000 empregados)	0870 906 0010	

Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Contas globais	01344 373 186
	Instituições governamentais centrais	01344 373 193
	Instituições governamentais locais e educacionais	01344 373 199
	Instituições de Saúde	01344 373 194
	Suporte técnico	
	Computadores XPS apenas	0870 366 4180
	Corporativo/Contas Preferenciais/PCA (acima de 1000 empregados)	0870 908 0500
	Outros produtos Dell	0870 353 0800
	Geral	
	Fax para Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4006
Uruguai	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 000-413-598-2521
EUA (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviços Dell para Surdos e Portadores de Deficiência Auditiva e da Fala	Ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Suporte técnico	<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>
	XPS	Ligação gratuita: 1-800-232-8544
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-624-9896
	AutoTech a computadores portáteis e de mesa	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Impressoras, projetores, PDAs, e reprodutores de MP3	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Status de pedido automatizado	Ligação gratuita: 1-800-433-9014
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Serviços financeiros	<a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>
	Leasing e empréstimos	Ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Contas Preferenciais Dell (DPA)	Ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Vendas	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Computadores remanufaturados Dell	Ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355
Ilhas Virgens EUA	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/vi">www.dell.com/vi</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-702-4360
Venezuela	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-100-4752

## Guia de instalação do monitor

Para visualizar os arquivos PDF (arquivos com uma extensão .pdf), clique no título do documento. Para salvar os arquivos PDF (arquivos com extensão .pdf) no disco rígido, clique com o botão direito no título do documento, clique em **Salvar destino como** no Microsoft® Internet Explorer ou **Salvar link como** no Netscape Navigator e, em seguida, especifique um local no disco rígido onde deseja salvar os arquivos.

[Guia de Instalação \(.pdf\)](#)



**NOTA:** Para visualizar os arquivos PDF é preciso ter o Adobe® Acrobat® Reader®, que pode ser copiado do site da Adobe em [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Para visualizar um arquivo PDF, inicie o Acrobat Reader. Clique em **Arquivo** → **Abrir** e selecione o arquivo PDF.

[Voltar à página de índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ E228WFP

---

### Se você tiver um computador Dell™ sem acesso à Internet

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**. Se estiver usando o Windows XP, clique na guia **Adaptador**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Siga as instruções indicadas abaixo para o Adaptador Gráfico identificado:
  - o **ATI:**
    1. [Pasta ATI do CD](#) (**Apenas família RADEON e RAGE; não inclui as plataformas móvel e FireGL**).
    2. **Execute a instalação clicando duas vezes no arquivo executável.**
    3. **Após a instalação dos drivers, tente configurar a resolução para 1680X1050 novamente.**
  - o **NVidia:**
    1. [Pasta NVidia do CD](#) (**Apenas família GEFORCE e TNT2; não inclui os chipsets móveis e QUADRO**).
    2. **Execute a instalação clicando duas vezes no arquivo executável.**
    3. **Após a instalação dos drivers, tente configurar a resolução para 1680X1050 novamente.**

 **NOTA:** Se não for possível configurar a resolução para 1680X1050, entre em contato com a Dell™ e informe-se sobre o Adaptador Gráfico que suporta essa resolução.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ E228WFP

---

### Se você tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Vá até <http://support.dell.com>, digite sua identificação de serviço e baixe os drivers mais recentes para sua placa de vídeo.
2. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para **1680X1050** novamente.

 **NOTA:** Se não for possível configurar a resolução para 1680X1050, entre em contato com a Dell™ e informe-se sobre o Adaptador Gráfico que suporta essa resolução.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ E228WFP

---

### Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell™

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1680X1050 novamente.

 **NOTA:** Se não puder configurar a resolução em 1680X1050, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1680X1050.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ E228WFP

---

### Instruções importantes e drivers gráficos para ajustar a resolução do monitor para 1680X1050 (Ideal)

Para um desempenho ideal do monitor no uso do sistema operacional Microsoft Windows®, ajuste a resolução do monitor para 1680X1050 pixels executando os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **1680X1050**.
4. Clique em **OK**.

Se não vir a opção **1680X1050** pode ser necessário fazer a atualização do driver gráfico. Selecione a situação abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as instruções fornecidas:

**1: [Se você tiver um computador Dell™ sem acesso à Internet.](#)**

**2: [Se você tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet](#)**

**3: [Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell™](#)**

---

[Volta à Página do Índice](#)

# Monitor Tela Plana Dell™ E228WFP



[Guia do usuário](#)



[Instruções importantes e drivers gráficos para ajustar a resolução do monitor para 1680x1050 \(Ideal\)](#)

---

Information in this document is subject to change without notice.  
© 2007-2008 Dell™ Inc. All rights reserved.

A reprodução por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell™ Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo DELL, Inspiron, Dell™ Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp e Dell™ OpenManage são marcas comerciais da Dell™ Inc.; Microsoft, Windows, e Windows NT são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; Adobe é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. ENERGY STAR é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos E.U.A.). Como parceira do ENERGY STAR, a Dell™ Inc. afirma que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para eficiência de energia.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell™ Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Modelo E228WFP

Janeiro de 2008 Rev. A00



[Voltar à página do índice](#)

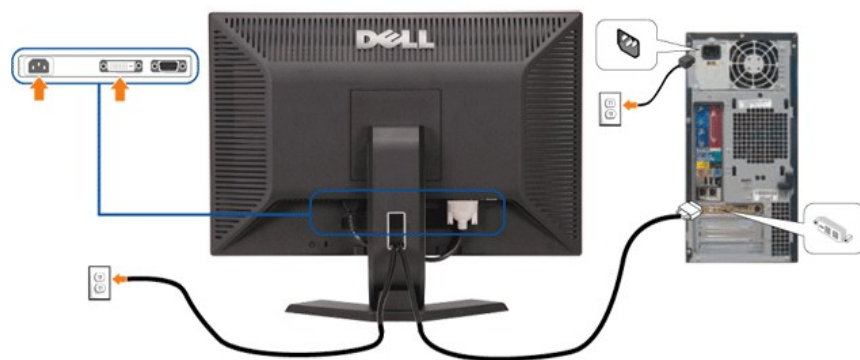
## Instalar o seu monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ E228WFP

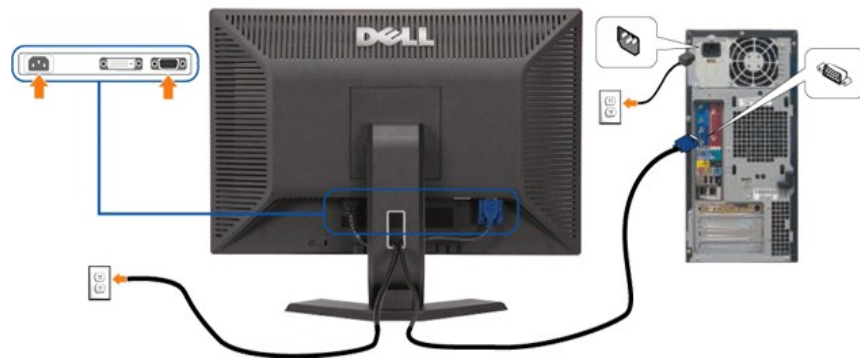
- [Ligar o Seu Monitor](#)
- [Utilizar o painel frontal](#)
- [Utilizar o menu OSD](#)
- [Definir a resolução óptima](#)
- [Utilizar o Dell Soundbar \(Opcional\)](#)

### Ligar o Seu Monitor

**⚠️ ATENÇÃO:** antes de começar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as [instruções de segurança](#).



ou

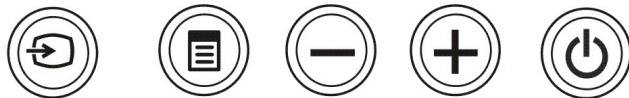


Para conectar o monitor ao computador, siga os passos/instruções abaixo.










1. Desligue o seu computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DVI branco ou VGA azul aos conectores no computador e no monitor.
3. Ligue o cabo de alimentação.
4. Ligue o monitor e o computador. Se não vir uma imagem, prima o botão de selecção da entrada e verifique se a origem de entrada correcta está seleccionada. Se ainda não vir uma imagem, consulte a secção de [Resolução de Problemas do Seu Monitor](#).

### Uso dos botões do painel frontal

Utilize os botões na parte frontal do monitor para ajustar as definições da imagem.



A B C D E

<p>A</p>	 <p><b>Seleção da Entrada</b></p>	<p>Utilize o botão Seleção da Entrada para escolher um dos dois sinais de vídeo diferentes que podem estar ligados ao seu monitor.</p> <p>Descrição da detecção de sincronismo automático: Se os cabos VGA e DVI estão conectados a um PC, o monitor exibirá uma imagem automaticamente logo que um sinal de vídeo estiver presente na saída VGA ou DVI. Ao conectar um monitor a dois PCs, ao usar protetores de tela, é melhor ajustar ambos para os tempos exatos. O mouse que for movido primeiro ativará a entrada de vídeo correspondente.</p> <p><b>NOTA:</b> Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Usando o botão de seleção de entrada, selecione a entrada desejada a testar, analógica ou digital. Desconecte o cabo de vídeo da placa de vídeo e a caixa de diálogo "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá se o monitor estiver funcionando corretamente.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">   <b>1: Auto Detect (Analog Input)</b>              Self Test Feature Check              Red              Green              Blue              White         </div> <p>ou</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">   <b>1: Auto Detect (Digital Input)</b>              Self Test Feature Check              Red              Green              Blue              White         </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">   <b>2: Analog Input</b>              Self Test Feature Check              Red              Green              Blue              White         </div> <p>ou</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">   <b>3: Digital Input</b>              Self Test Feature Check              Red              Green              Blue              White         </div> </div>
<p>B</p>	 <p><b>Menu OSD / Seleccionar</b></p>	<p>O botão Menu serve para abrir e sair do sistema de exibição na tela (OSD), e sair dos menus e dos submenus. Consulte <a href="#">Uso do sistema de menu OSD</a>.</p>
<p>C</p>	 <p><b>Tecla de atalho para Brilho/Contraste</b></p>	<p>Use este botão para ter acesso direito ao menu de controle de "Brilho" e "Contraste".</p>
<p>C, D</p>	 <p><b>Para Baixo (-) e Para Cima (+)</b></p>	<p>Use estes botões para ajustar os itens no sistema de menu OSD (diminuir/aumentar os valores).</p> <p><b>NOTA:</b> É possível ativar o recurso de rolagem automática pressionando e segurando o botão + ou -.</p>
<p>D</p>	 <p><b>Ajuste Automático</b></p>	<p>Use este botão para ativar o menu de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo a seguir é apresentada sobre um ecrã preto enquanto o monitor se auto-ajusta para a entrada actual.</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px auto; width: fit-content;">             Auto Adjust In Progress         </div> <p>O Ajuste Automático permite ao monitor se auto-ajustar para o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de imagem.</p> <p><b>NOTA:</b> O Ajuste automático não ocorrerá se o botão for pressionado na ausência de sinais de entrada de vídeo ativos ou de cabos conectados.</p>

E



**Botão e Indicador de Energia**

Utilize o botão de energia para ligar e desligar o monitor.

A luz verde indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de poupança de energia.

## Utilizar o menu OSD



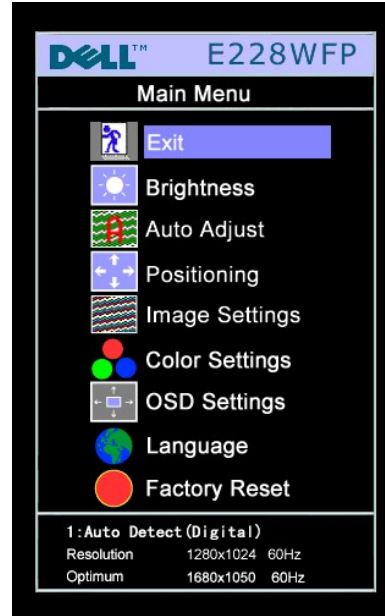
**NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Prima o botão Menu para abrir o menu de OSD e apresentar o menu principal.

**Menu principal para detecção automática da entrada analógica (VGA)**

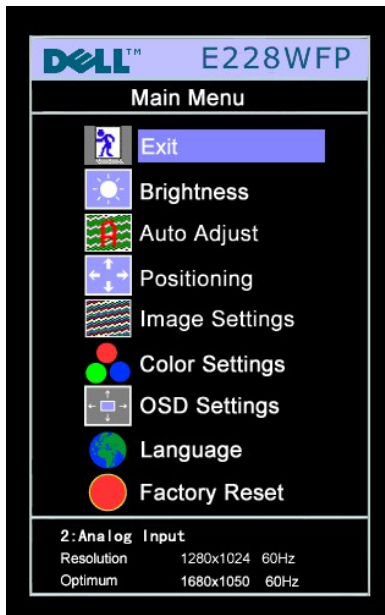


**Menu principal para detecção automática da entrada digital (DVI)**

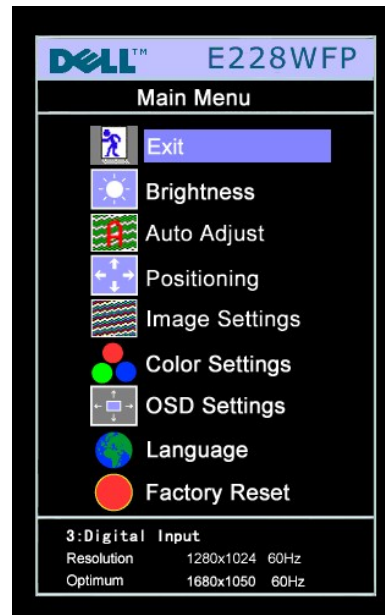


ou

**Menu Principal para Entrada Analógica (VGA)**



**Menu principal para entrada digital (DVI)**































ou




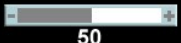

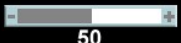

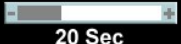

**NOTA: As configurações de Ajuste automático, Posicionamento e Imagem estão disponíveis apenas ao usar o conector analógico (VGA).**




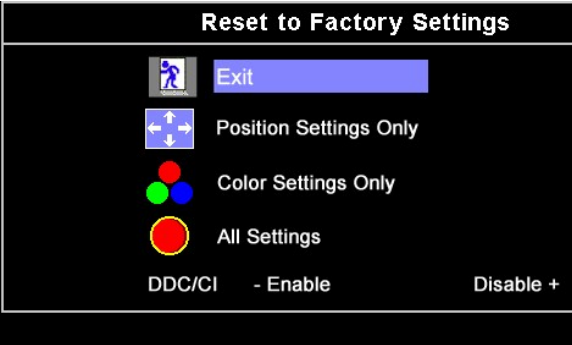

2. Prima os botões - e + para mover-se entre as opções da definição. Conforme você se move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Consulte a tabela abaixo para conhecer uma lista completa de todas as opções disponíveis no monitor.
3. Prima o botão Menu uma vez para activar a opção realçada.
4. Prima o botão - e + para seleccionar o parâmetro desejado.
5. Prima o botão MENU para aceder à barra de deslocamento e, em seguida, utilize os botões - e +, segundo os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Prima o botão MENU uma vez para regressar para o menu principal e seleccionar outra opção, ou prima o botão MENU duas ou três vezes para sair do menu OSD.

**Quando o sistema de OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de configurações do sistema de, com a opção Bloqueio do sistema de OSD selecionada. Selecione Não (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações disponíveis.**

Ícone	Menu e Sub-menus	Descrição
	Sair	Selecione para sair do menu principal
	Luminosidade / Contraste	<p>A Luminosidade ajusta a intensidade da luz de fundo.</p> <p>Ajuste primeiro a <b>Luminosidade</b>; em seguida, ajuste o <b>Contraste</b> apenas se for necessário.</p> <p>Prima o botão + para aumentar a iluminação; prima o botão - para diminuir a iluminação (mín. 0 - máx. 100).</p> <p>O contraste ajusta a diferença entre as zonas escuras e claras no ecrã do monitor.</p> <p>Prima o botão + para aumentar o contraste; prima o botão - para diminuir o contraste (mín. 0 - máx. 100).</p> <div data-bbox="971 877 1399 1129" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;"><b>Brightness/Contrast</b></p> <p>Exit </p> <p>Brightness  <input type="text" value="100"/></p> <p>Contrast  <input type="text" value="50"/></p> </div>
	Posicionamento: Horizontal Vertical	<p>O Posicionamento movimenta a área de visualização no ecrã do monitor.</p> <p>Ao ajustar a configuração Horizontal ou Vertical, não ocorrerá nenhuma alteração no tamanho da área de visualização.</p> <p>O mínimo é 0 (-) e o máximo é 100 (+).</p> <div data-bbox="971 1306 1399 1558" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;"><b>Positioning</b></p> <p>Exit </p> <p>Horizontal  <input type="text" value="50"/></p> <p>Vertical  <input type="text" value="50"/></p> </div> <p> <b>NOTA: A opção Posicionamento não está disponível ao usar a origem DVI.</b></p>
	Ajuste Automático	<p>Mesmo que o computador reconheça o seu monitor no arranque, a função de Ajuste Automático otimiza as defir configuração específica.</p> <p>Selecione para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo a seguir é apresentada : auto-ajusta para a entrada actual.</p> <div data-bbox="1058 1747 1312 1780" style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;">Auto Adjust In Progress</p> </div> <p>O Ajuste Automático permite ao monitor se auto-ajustar para o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta fu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de imagem.</p> <p> <b>NOTE: In most cases, Auto Adjust produces the best image for your configuration.</b></p>

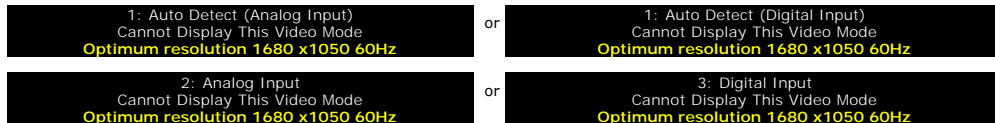
		<p> <b>NOTA: o Ajuste Automático não está disponível ao utilizar a origem DVI.</b></p>
	<p><b>Definições da Imagem:</b></p> <p><b>Relógio de Pixel</b> (Grosso)</p> <p><b>Fase</b> (Fino)</p>	<p>Os ajustes de Fase e Relógio de Pixel permitem efectuar um ajuste mais preciso do seu monitor segundo as suas através do menu OSD principal, seleccionando as Definições da Imagem.</p> <p>Use os botões - e + para fazer os ajustes. (Mínimo: 0, máximo:100)</p> <p>Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino)</p> <p> <b>NOTA: esta função pode alterar a largura da imagem. Use a função Horizontal do menu Posicionamento tela.</b></p> <div data-bbox="873 527 1373 783" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;"><b>Image Settings</b></p> <p>Exit </p> <p>Pixel Clock  <input type="text" value="50"/></p> <p>Phase  <input type="text" value="50"/></p> </div> <p> <b>NOTA: a opção das Definições da Imagem não está disponível ao utilizar a origem DVI.</b></p>
	<p><b>Definições da Cor</b></p>	<p>As Definições da Cor ajustam a temperatura, o matiz e a saturação da cor.</p> <p>O matiz da cor é mais evidente nas áreas brancas.</p> <div data-bbox="587 1016 1073 1440" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;"><b>Color Settings</b></p> <p>Color Format    PC RGB    HD YPbPr</p> <p><b>Normal Preset(sRGB)</b></p> <p><b>Blue Preset</b></p> <p><b>Red Preset</b></p> <p><b>User Preset</b>    Exit </p> <p style="color: red;">Red  52</p> <p style="color: green;">Green  49</p> <p style="color: blue;">Blue  48</p> </div> <div data-bbox="1092 1062 1433 1388" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;"><b>Color Settings</b></p> <p>Exit </p> <p>Color Format    PC RGB</p> <p>Hue  50</p> <p>Saturation  50</p> </div> <p> <b>NOTA: Os ajustes de Clock de pixel e fase estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".</b></p> <p><b>Formato de cor</b></p> <p>1 Para alcançar o domínio de cor diferente para PC RGB e HD YPbPr (HD YPbPr é adequado para reprodução e é adequado para exibição de gráficos normais de PC sobre DVI.).</p> <p><b>Predefinição Azul</b></p> <p>1 A Predefinição Azul é seleccionada para produzir um tom azulado. Esta definição da cor é normalmente utilizada (folhas de cálculos, programação, editores de texto etc.).</p> <p><b>Predefinição Vermelha</b></p> <p>1 A Predefinição Vermelha é seleccionada para produzir um tom avermelhado. Esta definição da cor é normal com demasiadas cores (edição de imagens fotográficas, multimédia, filmes etc.).</p> <p><b>Predefinição Normal</b></p> <p>1 A Predefinição Normal é seleccionada para produzir as definições das cores predefinidas (fábrica). Esta definição das cores predefinidas do padrão "sRGB".</p> <p><b>Predefinição do Utilizador</b></p> <p>1 Predefinição do Utilizador: Utilize os botões de + e - para aumentar ou diminuir as três cores (R - vermelho independentemente, em incrementos de um único dígito e de 0 a 100.</p> <p>1 Este recurso pode desviar a cor da imagem de vídeo para verde ou púrpura. É usado para ajustar a cor de ou + para ajustar o matiz de '0' a '100'</p>

	<p>Matiz</p> <p>Saturação</p>	<p>⊖ torna o tom da imagem de vídeo esverdeado.</p> <p>⊕ torna o tom da imagem de vídeo púrpura.</p> <p><b>NOTA: O ajuste de matiz está disponível apenas para reprodução de vídeo via DVI usando HD YPbPr.</b></p> <p>⊖ torna o visual da imagem de vídeo mais monocromático.</p> <p>⊕ torna o visual da imagem de vídeo mais colorido.</p> <p><b>NOTA: O ajuste de saturação está disponível apenas para reprodução de vídeo via DVI usando HD YPb</b></p>
	<p><b>Definições da OSD:</b></p> <p><b>Posição Horizontal</b></p> <p><b>Posição Vertical</b></p> <p><b>Tempo de Conservação da OSD</b></p> <p><b>Protecção da OSD</b></p>	<p>Ajuste as configurações do OSD, como o local, e por quanto tempo o menu permanece na tela.</p> <p>Posição da OSD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Para ajustar a posição horizontal da OSD, utilize os botões - e + para movimentar a OSD para o lado esqu</li> <li>  Para ajustar a posição vertical da OSD, utilize os botões - e + para movimentar a OSD para baixo ou para</li> </ul> <p>Tempo de Conservação da OSD:</p> <p>A OSD permanece activa durante a sua utilização. Ajustando o tempo de espera, é possível definir o período no qual permanece ativo depois de pressionar um botão pela última. Utilize os botões - e + para ajustar a barra de deslizamento de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p>Protecção da OSD:</p> <p>Controla o acesso do utilizador aos ajustes. Ao seleccionar Sim (+), nenhum ajuste feito pelo utilizador está automaticamente bloqueado, excepto Menu.</p> <p><b>NOTA: quando a OSD está protegida, a acção de premir o botão Menu leva o utilizador directamente para a opção Protecção da OSD seleccionada. Seleccionar Não (-) para desproteger e permitir ao utilizador ac</b></p> <div data-bbox="938 1108 1430 1486" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>On Screen Display (OSD)</b></p> <p><b>Exit</b> </p> <p><b>Horizontal Position</b>   50</p> <p><b>Vertical Position</b>   50</p> <p><b>OSD Hold Time</b>   20 Sec</p> <p><b>OSD Lock</b>  - No Yes +</p> </div> <p><b>NOTA: também pode proteger ou desproteger a OSD premindo o botão Menu por 15 segundos.</b></p>

	<b>Idioma</b>	<p>Selecione este item para apresentar a OSD num dos cinco idiomas disponíveis (inglês, francês, espanhol, alemão, japonês).</p>  <p><b>NOTA:</b> A alteração afeta apenas o sistema de OSD. Não tem qualquer efeito sobre os programas em execução.</p>
	<b>Reposição da Fábrica:</b>	<p>Reponha as opções da OSD aos valores predefinidos na fábrica.</p>  <p><b>Sair</b> — Selecione para sair do menu Redefinir às configurações de fábrica sem redefinir nenhuma opção do sistema.</p> <p><b>Definição de posição apenas</b> — Altere as definições da Posição da Imagem para as definições originais da fábrica.</p> <p><b>Definições da cor apenas</b> — Altere as definições de Vermelho, Verde e Azul para as definições originais da fábrica.</p> <p><b>Todas as definições</b> — Altere todas as definições que podem ser ajustadas pelo utilizador, como cor, posição, brilho da OSD para as predefinições da fábrica. O idioma da OSD não é alterado.</p> <p><b>IR (Retenção de Imagem)</b> — Este recurso ajuda a reduzir casos brandos de retenção de imagem.</p> <p><b>DDC/CI:</b> — Habilite a função de controle DDC/CI.</p> <p>DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de software no PC).</p> <p>O padrão é "Habilitar". É possível desabilitar este recurso selecionando "Desabilitar".</p> <p>Para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor, mantenha este recurso habilitado.</p> <p><b>NOTA:</b> Se o usuário selecionar "Disable (Desabilitar)", aparecerá a caixa de mensagem de advertência para desabilitar o DDC/CI e retornar ao menu "Reset to Factory Settings (Redefinir às configurações de fábrica) advertência desaparece em 20 segundos.</p> 

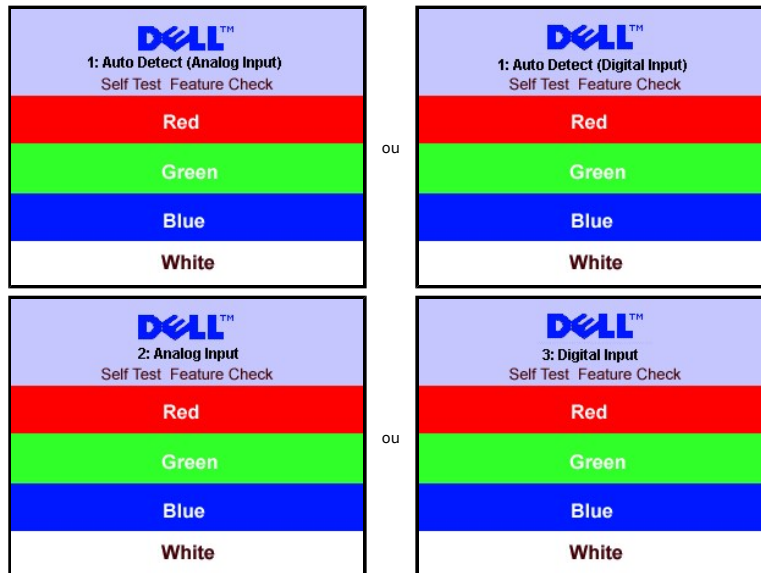
## Mensagens de advertência da OSD

Uma das seguintes mensagens de advertência pode ser apresentada no ecrã para indicar que o monitor está fora de sincronização.



Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. O sinal está demasiado baixo ou alto para que o monitor o utilize. Consulte as [Especificações](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical que este monitor aceita. O modo recomendado é 1680 X 1050 a 60 Hz.

 **NOTA: A caixa de diálogo Dell - Verificação do recurso de autoteste aparece na tela se o monitor não detectar um cabo de sinal.**



Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.

## Definir a resolução óptima

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Definições**.
3. Configure a resolução da tela para 1680 x 1050, 60 Hz
4. Clique em **OK**.

Se não vir a opção de 1680 x 1050, terá de actualizar o controlador da sua placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa ou portátil Dell:

- o Aceda à página [support.dell.com](http://support.dell.com), escreva a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa de vídeo.

Se você não está a utilizar um computador Dell (de mesa ou portátil):

- o Aceda ao site de suporte técnico para o seu computador e transfira o controlador mais recente da placa de vídeo.
- o Aceda ao web site da placa de vídeo e transfira o controlador mais recente do hardware.

## Utilizar o Dell Soundbar (Opcional)

O Dell Sound Bar é um sistema estéreo composto por dois canais que se adapta aos monitores de Flat Panel da Dell. O Sound Bar tem um controle de volume rotativo e liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar o funcionamento e duas saídas de áudio para fone de ouvido.






1. Controlo de volume/energia
2. Indicador de energia
3. Conectores para auscultadores

### Instalação do Soundbar no monitor



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Sound Bar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Desloque o Soundbar para a esquerda até que se encaixe no lugar.
3. Conecte o SoundBar à fonte de alimentação.
4. Conecte os cabos de alimentação da fonte de alimentação a uma tomada próxima.
5. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Sound Bar na entrada de áudio do computador.

 **NOTA:** O gráfico é somente para ilustração. A aparência do produto pode variar.

 **NOTA:** Não é necessária a remoção da base para instalar o SoundBar. Mostrado com a base removida para finalidade de ilustração apenas.

[Voltar à página do índice](#)

## Resolução de problemas

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ E228WFP

- [Resolução de Problemas do Seu Monitor](#)
- [Problemas Gerais](#)
- [Problemas Específicos do Produto](#)
- [Solução de Problemas do Seu Computador](#)


**⚠ ATENÇÃO:** antes de começar quaisquer procedimentos nesta secção, siga as [instruções de segurança](#).

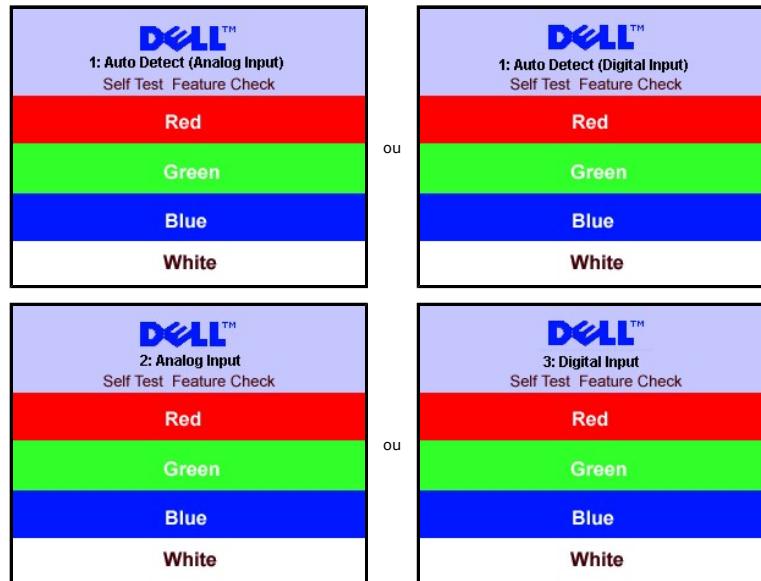
## Resolução de problemas do seu monitor

### Verificação da Função de Autoteste (STFC)

O seu monitor possui uma função de autoteste que permite verificar se está a funcionar correctamente. Se o monitor e o computador estão ligados correctamente mas o ecrã permanece escuro, efectue o autoteste do monitor com os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte de trás do computador. Para que a operação de autoteste será correcta, retire os cabos Digital (conector branco) e Analógico (conector azul) da parte de trás do computador.
3. Ligue o monitor.

 A caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá na tela sobre um fundo preto se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. No modo de autoteste, a luz indicadora de energia permanece verde. Dependendo da entrada seleccionada, uma das caixas de diálogo apresentadas abaixo se deslocam continuamente no ecrã.



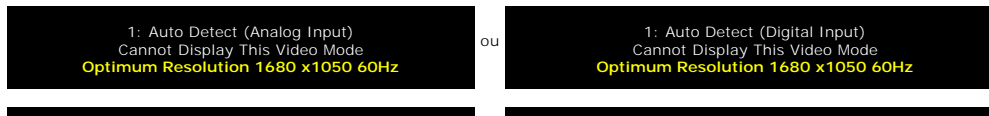
Esta caixa também é apresentada durante o funcionamento normal do sistema se o cabo de vídeo for desligado ou danificado.

4. Desligue o seu monitor e religue o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor permanecer preto depois de utilizar o procedimento anterior, verifique a controladora de vídeo e o sistema do computador; o monitor está a funcionar correctamente.

### Mensagens de advertência da OSD

Uma das seguintes mensagens de advertência pode ser apresentada no ecrã para indicar que o monitor está fora de sincronização.



2: Analog Input  
Cannot Display This Video Mode  
Optimum Resolution 1680 x1050 60Hz

ou

3: Digital Input  
Cannot Display This Video Mode  
Optimum Resolution 1680 x1050 60Hz

Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. O sinal é demasiado alto ou baixo para a utilização do monitor. Consulte as [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical que este monitor aceita. O modo recomendado é 1680 X 1050 a 60 Hz.

Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está se sincronizando com o computador ou que o monitor está no modo de economia de energia.

## Problemas gerais

A tabela abaixo contém as informações gerais acerca de problemas comuns que o monitor pode apresentar.

SINTOMAS COMUNS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
Sem vídeo / Indicador de energia apagado	Sem imagem, o manual está inoperante	Verifique a integridade da conexão em ambas as extremidades do cabo de vídeo, verifique se o monitor e o computador estão conectados a uma tomada elétrica que funciona, e certifique-se de ter pressionado o botão liga/desliga.
Sem vídeo / Indicador de energia aceso	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Prima o botão de selecção da entrada na parte frontal do monitor e certifique-se de que a origem correcta está seleccionada</li> <li>1 Aumente os controlos de luminosidade e contraste.</li> <li>1 Efectue a verificação da função de autoteste do monitor.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados na extremidade do cabo de vídeo.</li> <li>1 Reinicie o computador e o monitor.</li> </ul>
Foco deficiente	A imagem está ondulada, borrada ou com fantasmas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Prima o botão Ajuste Automático.</li> <li>1 Ajuste os controlos de Fase e Relógio através da OSD.</li> <li>1 Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>1 Reponha as definições do monitor.</li> <li>1 Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho do tipo de letra.</li> </ul>
Vídeo trémulo/instável	Imagem ondulada ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Prima o botão Ajuste Automático.</li> <li>1 Ajuste os controlos de Fase e Relógio através da OSD.</li> <li>1 Reponha as definições do monitor.</li> <li>1 Verifique os factores ambientais.</li> <li>1 Instale e teste o monitor em outro lugar.</li> </ul>
Faltam pixels	O ecrã de cristal líquido apresenta pontos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e ligue o monitor</li> <li>1 Os pixels apagados de maneira permanente são um defeito natural que ocorre na tecnologia de ecrãs de cristal líquido.</li> </ul>
Problemas de luminosidade	Imagem demasiado escura ou clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reponha as definições do monitor.</li> <li>1 Prima o botão Ajuste Automático.</li> <li>1 Ajuste os controlos de luminosidade e contraste.</li> </ul>
Distorção geométrica	Ecrã descentrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reponha o monitor com "Definições de Posição Apenas".</li> <li>1 Prima o botão Ajuste Automático.</li> <li>1 Ajuste os controlos de centragem.</li> <li>1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo correcto.</li> </ul>
Linhas Horizontais/Verticais	O ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reponha as definições do monitor.</li> <li>1 Prima o botão Ajuste Automático.</li> <li>1 Ajuste os controlos de Fase e Relógio através da OSD.</li> <li>1 Efectue a verificação da função de autoteste do monitor para determinar se as linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se há pinos deformados ou quebrado.</li> </ul>
Problemas de Sincronização	O ecrã está atrapalhado ou parece "rasgado"	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reponha as definições do monitor.</li> <li>1 Prima o botão Ajuste Automático.</li> <li>1 Ajuste os controlos de Fase e Relógio através da OSD.</li> <li>1 Efectue a verificação da função de autoteste do monitor para determinar se o ecrã atrapalhado é apresentado no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se há pinos deformados ou quebrado.</li> <li>1 Faça o arranque no "modo de segurança".</li> </ul>
Ecrã de cristal líquido arranhado	O ecrã tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor e limpe o ecrã.</li> <li>1 Para as instruções de limpeza, consulte a secção <a href="#">Cuidados com o seu Monitor</a>.</li> </ul>
Problemas Relacionados com Segurança	Sinais visíveis de fumo ou centelhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não efectue nenhum passo da resolução de problemas.</li> <li>1 O monitor precisa ser trocado.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Falhas intermitentes do monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo correcto.</li> <li>1 Certifique-se de que a ligação entre o computador e o painel plano está firme.</li> <li>1 Reponha as definições do monitor.</li> <li>1 Efectue a verificação da função de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>

Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ol style="list-style-type: none"> <li>Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica.</li> </ol> <p>NOTA: A retenção de imagem permanente não é coberta pela garantia.</p>
Entrada alterna automaticamente para a outra origem	Não pode seleccionar origem de entrada	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sob o modo "Deteção automática, se o sinal DVI ou VGA for perdido (ou o cabo for desconectado) o monitor alternará automaticamente para a outra origem de entrada onde existe um sinal.</li> </ol>

## Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche a área de visualização.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reponha o monitor com "Todas as definições".</li> </ol>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	A OSD não aparece no ecrã.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue o monitor e desconecte o cabo elétrico e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ol>

## Resolução de Problemas do Seu Soundbar

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
Sem som	Soundbar sem alimentação, o indicador de energia está apagado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gire o botão de energia/volume no Soundbar no sentido dos ponteiros do central; verifique se o indicador de energia (luz verde) na parte frontal do</li> <li>Verifique se o cabo de alimentação do Soundbar está ligado no adaptador</li> <li>Verifique se o monitor tem alimentação eléctrica.</li> <li>Se o monitor não tiver alimentação eléctrica, consulte a secção <a href="#">Resolução</a> para verificar os problemas comuns que o monitor pode apresentar.</li> </ol>
Sem som	O Soundbar tem alimentação eléctrica, o indicador de energia está aceso.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ligue a linha de entrada no conector de saída de áudio do computador.</li> <li>Ajuste todos os controlos de volume do Windows até os seus valores máx</li> <li>Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD MP3).</li> <li>Gire o botão de energia/volume no Soundbar no sentido dos ponteiros do alto.</li> <li>Limpe e religue o conector de entrada de linha.</li> <li>Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um repr</li> </ol>
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como a origem do áudio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Retire qualquer obstrução entre o Soundbar e o utilizador.</li> <li>Verifique se o conector de entrada de linha de áudio está encaixado corre placa de som.</li> <li>Ajuste todos os controlos de volume do Windows até os seus valores mé</li> <li>Diminua o volume da aplicação de áudio.</li> <li>Gire o botão de energia/volume no Soundbar no sentido contrário aos dos um volume mais baixo.</li> <li>Limpe e religue o conector de entrada de linha.</li> <li>Verifique se a placa de som do computador apresenta problemas.</li> <li>Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um repr</li> </ol>
Som distorcido	Ao utilizar outra origem de áudio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Retire qualquer obstrução entre o Soundbar e o utilizador.</li> <li>Verifique se o conector de entrada de linha de áudio está encaixado corre origem de áudio.</li> <li>Diminua o volume da origem de áudio.</li> <li>Gire o botão de energia/volume no Soundbar no sentido contrário aos dos um volume mais baixo.</li> <li>Limpe e religue o conector de entrada de linha.</li> </ol>
Saída de Som Desequilibrada	Som apenas de um lado do Soundbar	<ol style="list-style-type: none"> <li>Retire qualquer obstrução entre o Soundbar e o utilizador.</li> <li>Verifique se o conector de entrada de linha de áudio está encaixado corre placa de som ou da origem de áudio.</li> <li>Ajuste todos os controlos de balanço de áudio (E-D) do Windows até os s</li> <li>Limpe e religue o conector de entrada de linha.</li> <li>Verifique se a placa de som do computador apresenta problemas.</li> <li>Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um repr</li> </ol>
Volume Baixo	O volume é demasiado baixo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Retire qualquer obstrução entre o Soundbar e o utilizador.</li> <li>Gire o botão de energia/volume no Soundbar no sentido dos ponteiros do alto.</li> <li>Ajuste todos os controlos de volume do Windows até os seus valores máx</li> <li>Aumente o volume da aplicação de áudio.</li> <li>Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um repr</li> </ol>

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Uso da base do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ E228WFP

- [Instalar a Base](#)
  - [Organizar os Cabos](#)
  - [Uso da inclinação](#)
  - [Retirar a Base](#)
- 

### Instalar a Base

📌 NOTA: a base está removida quando o monitor sai da fábrica.



1. Coloque a base sobre uma superfície plana.
  2. Encaixe a ranhura na parte traseira do monitor nos dois dentes da base superior.
  3. Abaixar o monitor de maneira que a área de montagem encaixe/trave na base.
- 

### Organizar os Cabos

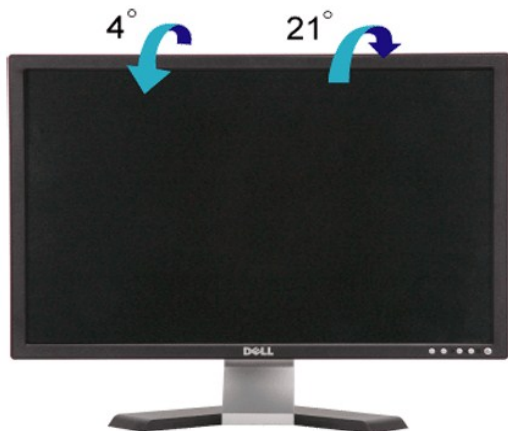


Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o furo de passagem para organizar os cabos de maneira apropriada, como mostrado acima.

---

### Uso da inclinação

Com o pedestal integrado, é possível inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



---

## Retirar a Base

Depois de colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada, pressione e segure o botão de remoção do LCD e, a seguir, remova a base.



 NOTA: Para evitar riscos na tela LCD ao remover a base, certifique-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa.

---

[Voltar à página do índice](#)